

Załącznik nr 5 – projekt umowy Zapytanie ofertowe NR 03/12/2025 z dnia 19.12.2025 r.**Umowa
na dostawę sprzętu wraz z dokumentacją**

Niniejsza umowa na dostawę sprzętu wraz z dokumentacją (dalej „**Umowa**”) została zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze stron, pomiędzy:

CloudFerro S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 00-511, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001049205, NIP: 7010468205, REGON: 360818463, o kapitale zakładowym w wysokości 360.400,00 zł (kapitał opłacony w całości), zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**CloudFerro**”, reprezentowaną zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub przez należycie umocowanego pełnomocnika

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, ____-____-____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ w _____, ____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS _____, NIP ____-____-____, kapitał zakładowy w wysokości _____ zł pokryty w _____, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

_____ - _____

Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania ogłoszonego przez Zamawiającego w bazie konkurencyjności pod numerem: [***], przedmiotem którego jest udzielenie zamówienia na „**Zakup 14 sztuk compute AS-2126HS-TN high performance Epyc Turin 9575F (2x64core 3.3 GHz) 1.5TB RAM DDR5 lub równoważnych wraz z wyposażeniem**”.

**§ 1
[Definicje]**

Poniższym zwrotom lub skrótom użytym w Umowie, odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej, Strony nadają znaczenie zawarte w definicjach zawartych poniżej:

Lp.	Termin:	Definicja:
1.	Aktualizacje	uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii

produktywnej, oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania.

2.	Awaria	nieprawidłowe działanie Sprzętu, w tym Oprogramowania, w szczególności stan, w którym nie jest możliwe korzystanie ze Sprzętu lub Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, Umową, w tym OPZ, Dokumentacją lub celem Umowy. Awaria dzieli się na Awarię Krytyczną lub Awarię Standardową.
3.	Awaria Krytyczna	Awaria powodująca całkowity brak możliwości korzystania ze Sprzętu lub Oprogramowania albo takie ograniczenie korzystania ze Sprzętu lub Oprogramowania, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje.
4.	Awaria Standardowa	Awaria niebędąca Awarią Krytyczną.
5.	Czas Naprawy	czas między dokonaniem Zgłoszenia, a usunięciem Awarii.
6.	Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7.	Dokumentacja	wszelka dokumentacja dotycząca Sprzętu, w tym Oprogramowania, dostarczona lub wykonana w ramach Umowy, w szczególności lecz nie wyłącznie dokumenty gwarancyjne, standardowa dokumentacja dla użytkowników Sprzętu w języku polskim lub angielskim, instrukcje obsługi, certyfikaty wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz wskazane w OPZ, dokumentacja niezbędna do korzystania ze Sprzętu lub Oprogramowania, w tym techniczna oraz użytkowa i wszelka inna dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy lub pochodząca od producenta Sprzętu lub Oprogramowania.
8.	Gwarancja	gwarancja na Urządzenia udzielona przez producenta zgodnie z § 6 Umowy. W przypadku, gdy Wykonawca zapewnił świadczenia usług gwarancyjnych przez osoby trzecie, zobowiązania z tytułu Gwarancji oznaczają obowiązek Wykonawcy do diagnozy Awarii oraz – na żądanie Zamawiającego – zgłoszenia danej Awarii do gwaranta, zgodnie z treścią przekazanych dokumentów gwarancyjnych. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie realizował uprawnienia przysługujące Zamawiającemu wobec gwaranta, w tym udzielał stosownych informacji gwarantowi.
9.	Licencja	prawo do zgodnego z prawem korzystania z Oprogramowania, jego Aktualizacji, Sprzętu lub innego prawa udzielanego w celu wykonania Umowy, na warunkach wskazanych przez producenta tego Oprogramowania oraz na warunkach wskazanych w Umowie.

10. Oprogramowanie	całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego wraz z Urządzeniami przez Wykonawcę. W skład Oprogramowania wchodzi: <ol style="list-style-type: none">1) Oprogramowanie wbudowane w Urządzenia wraz z oprogramowaniem do zarządzania Urządzeniami,2) Oprogramowanie systemowe lub inne Oprogramowanie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Urządzeń. Pojęcie to obejmuje wszystkie Aktualizacje i elementy przewidziane przez producenta Oprogramowania dla prawidłowego korzystania z Oprogramowania wraz z odpowiednimi Licencjami.
11. OPZ	opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
12. Protokół Odbioru Dostawy	protokół potwierdzający wykonanie Umowy w zakresie dostawy Sprzętu, w tym odbiór ilościowy i jakościowy dostawy oraz kompletność Dokumentacji, stanowiący podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Protokół Odbioru Dostawy sporządzony zostanie w formie pisemnej; wzór Protokołu Odbioru Dostawy stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
13. Protokół Usunięcia Awarii	protokół potwierdzający prawidłowe usunięcie Awarii. Protokół Usunięcia Awarii sporządzony zostanie w formie pisemnej; wzór Protokołu Usunięcia Awarii stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
14. Sprzęt/Urządzenia	wszystkie urządzenia wskazane w OPZ wraz z Oprogramowaniem oraz wyposażeniem i niezbędnymi elementami wymaganymi przez Zamawiającego, zapewniającymi jego instalacją, uruchomienie oraz konfigurację i integrację z infrastrukturą Zamawiającego, szczegółowo opisany w OPZ i zgodny z Ofertą.
15. Zgłoszenie	poinformowanie Wykonawcy o wystąpieniu Awarii poprzez jeden z kanałów wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 3) i 4) Umowy. Za chwilę dokonania Zgłoszenia Strony uznają datę i godzinę poinformowania przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii. W przypadku dokonania Zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

§ 2

[Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) dostawa przez Wykonawcę Sprzętu wraz z Dokumentacją do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, mieszczącej się w Warszawie, przy ul. [***] (dalej „**Lokalizacja**”);
 - 2) zapewnienie przez Wykonawcę Gwarancji;
 - 3) udzielenie bezterminowych licencji na Oprogramowanie (jeśli dotyczy).
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 2** do Umowy (dalej „**Oferta**”), a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie, na zasadach określonych w dalszej części Umowy.

3. Sprzęt musi posiadać atesty, certyfikaty lub inne prawem wymagane dokumenty oraz musi spełniać normy, dopuszczające do obrotu wymagane prawem polskim i Unii Europejskiej. Ponadto, Sprzęt nie może pochodzić ani zawierać komponentów pochodzących z krajów objętych ograniczeniami lub sankcjami handlowymi, o ile nie uzyskano odpowiednich zezwoleń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną przejrzystość łańcucha dostaw oraz dostarczyć oświadczenia i dokumenty potwierdzające zgodność pochodzenia Sprzętu z powyższymi wymogami.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 3

[Oświadczenia i zobowiązania Stron]

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż:
 - 1) nie są mu znane przeszkody prawne lub faktyczne do terminowej i należytej realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
 - 3) osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
 - 4) dostarczony Sprzęt będzie fabrycznie nowy i wolny od wad fizycznych oraz prawnych, nieobciążony prawami na rzecz osób trzecich, nie jest i nie będzie przedmiotem postępowania egzekucyjnego, sądowego, ani nie jest przedmiotem zabezpieczenia, oraz w pełni zgodny z OPZ i Ofertą. Sprzęt musi być dostarczony w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta Sprzętu;
 - 5) zainstalowane na Sprzęcie Oprogramowanie będzie zgodne z prawem oraz że Licencje przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy będą wystarczające do zgodnego z prawem korzystania z tego Oprogramowania, zgodnie z celem Umowy, który jest znany Wykonawcy i nie będzie naruszał praw osób trzecich;
 - 6) Oprogramowanie, w tym Aktualizacje, będą wolne od mechanizmów blokujących funkcje Sprzętu i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 7) wraz z dostarczonym Sprzętem przekazuje Zamawiającemu wszelkie prawa do nieograniczonego i bezwarunkowego korzystania ze Sprzętu, w tym Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i na warunkach określonych w § 11 Umowy;
 - 8) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie oraz OPZ i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
 - 9) zawarcie Umowy nie spowoduje naruszenia warunków żadnej umowy, zobowiązania, orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej, której Wykonawca jest stroną lub adresatem, lub które obowiązują w stosunku do Wykonawcy lub jego majątku, a także nie stanowi działania na szkodę wierzycieli Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn innego nienależytego wykonywania Umowy;
 - 2) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej;

- 3) realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i stosowanymi normami;
 - 4) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszelkich uprawnień, w szczególności licencji, certyfikatów, wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Oprogramowania;
 - 5) przestrzegania wytycznych Zamawiającego związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie w zakresie ochrony informacji poufnych oraz bezpieczeństwa.
3. W przypadku gdy, oraz w stopniu, w jakim Wykonawca nie wywiąże się z obowiązku realizacji zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w sposób staranny, fachowy i profesjonalny oraz pozostający w pełnej zgodności z postanowieniami Umowy, Wykonawca bezzwłocznie i na własny koszt usunie zaistniałe wady.
 4. W przypadku gdyby osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem skierowanym przeciwko Zamawiającemu, wynikającym z wady któregośkolwiek z oświadczeń lub zapewnień Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej, rozumianych w szczególności jako ich niezgodność ze stanem prawnym lub faktycznym, lub w przypadku naruszenia któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie uzasadnione czynności zmierzające do ochrony interesów Zamawiającego, w szczególności przystąpić do ewentualnego postępowania sądowego po stronie Zamawiającego oraz pokryć wszelkie udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z przedmiotowym roszczeniem.
 5. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
 6. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
 7. Wykonawca jest zobowiązany w możliwie najkrótszym czasie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od powzięcia wiedzy o możliwości wystąpienia okoliczności, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, do poinformowania o tym Zamawiającego pod rygorem utraty możliwości powołania się na te okoliczności w celu wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz tego skutków.
 8. W przypadku gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.
 9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4

[Termin wykonania Umowy]

1. W terminie [***] od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy do Lokalizacji Sprzęt wraz z Dokumentacją.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Gwarancji dla Urządzeń przez okres co najmniej 36 miesięcy, który swój bieg rozpocznie od dnia odbioru wskazanego w podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokole Odbioru Dostawy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady Sprzętu i Oprogramowania na okres tożsamy z okresem Gwarancji, o którym mowa w ust. 2, na zasadach ogólnych.

§ 5

[Odbiory]

1. Wykonawca wraz ze Sprzętem, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy dostarczy Zamawiającemu do Lokalizacji lub na następujący adres e-mail Zamawiającego: [***]:
 - 1) pełną Dokumentację, z zastrzeżeniem, że kompletność Dokumentacji zostanie potwierdzona w Protokole Odbioru Dostawy, zgodnie z ust. 11 i 12;
 - 2) wersje instalacyjne Oprogramowania, Licencje (umowy licencyjne oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne dotyczące Oprogramowania, w tym niezbędne do uruchomienia Sprzętu) (jeśli dotyczy);
 - 3) zestawienie wszystkich numerów telefonicznych na infolinie/linie techniczne producentów Sprzętu, umożliwiających po podaniu numeru seryjnego Sprzętu weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego Oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa);
 - 4) dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z pełnego zakresu Gwarancji w tym co najmniej: numerów telefonicznych, adresów e-mail i danych dostępowych do dedykowanego portalu do Zgłoszeń.
2. Na co najmniej 2 Dni Robocze przed dostawą Wykonawca prześle na adres e-mail Zamawiającego: [***], w sposób wskazany § 10 ust. 9 Umowy:
 - 1) aktualne zestawienie w formie elektronicznej w formacie *.xlsx wszystkich dostarczonych Urządzeń, zawierające informacje dotyczące miejsca dostawy, daty dostawy, typu i modelu Urządzenia, konfiguracji, numeru seryjnego, poboru mocy Urządzenia;
 - 2) aktualne zestawienie w formacie *.xlsx wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierającego informacje m.in. dotyczące numeru partii, pełną nazwę produktu, metrykę licencyjną, wersję i edycję Oprogramowania, rodzaj Licencji, okres obowiązywania Licencji lub subskrypcji.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na adres e-mail wskazany w § 13 ust. 1 Umowy o terminie dostawy Sprzętu na co najmniej 5 Dni Roboczych przed planowanym terminem dostawy.
4. Sprzęt wchodzący w zakres dostawy musi zostać dostarczony Zamawiającemu w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za szkody powstałe wskutek nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia, w szczególności powstałe w Lokalizacji, związane z transportem i dostarczeniem Sprzętu.
6. Jeśli dostawa będzie realizowana przez Wykonawcę za pośrednictwem operatora pocztowego, odbędzie się to na koszt i ryzyko Wykonawcy, a Sprzęt zostanie odebrany od operatora pocztowego przez Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 13.
7. Sprzęt musi być oznakowany przez producenta w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
8. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu zaktualizowane dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z pełnego zakresu Gwarancji, w tym co najmniej: numerów

telefonicznych, adresów e-mail i danych dostępowych do dedykowanego portalu do Zgłoszeń oraz danych dostępowych do portalu klienckiego w przypadku ich zmiany w terminie 2 dni od zajścia takiej zmiany.

9. Wydanie i odbiór przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Sprzętu nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego sprawdzenia ilościowego i jakościowego Sprzętu w dniu jego dostarczenia przez Wykonawcę, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Dostawy. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych w dostawie, Wykonawca jest zobowiązany do ich uzupełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych, co nie wyłącza możliwości naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
10. Jeżeli w trakcie sprawdzenia jakościowego stwierdzona zostanie wada Sprzętu lub braki w Dokumentacji, Zamawiający odmawia odbioru, a Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznej, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych, wymiany wadliwego Sprzętu na wolny od wad lub uzupełnienia brakującej Dokumentacji, co nie wyłącza możliwości naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Sprzęt działa, jest wolny od wad fizycznych i jest zgodny z OPZ oraz Ofertą, a dostawa kompletna, Strony podpiszą Protokół Odbioru Dostawy. Przez wadę Sprzętu, o której mowa w zdaniu poprzednim, rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność Sprzętu z Umową, OPZ lub Ofertą.
12. Wykonawca nie jest uprawniony do wystawienia jednostronnego Protokołu Odbioru Dostawy. W przypadku odmowy podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Dostawy procedura odbioru zostanie powtórzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
13. Wykonawca jest uprawniony do udziału w procedurach odbiorowych na warunkach ustalonych z Zamawiającym. Nieobecność Wykonawcy, również w sytuacji opisanej w ust. 6, nie wstrzymuje odbioru i upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru jednostronnego z mocą wiążącą dla Wykonawcy.
14. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca o nich wiedział lub jako profesjonalista powinien był o nich wiedzieć. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
15. Informacje dotyczące wykonywania poszczególnych czynności związanych z odbiorem, w tym ustalenia w zakresie wad oraz Protokołu Odbioru Dostawy, Strony zobowiązują się wymieniać za pośrednictwem osób wskazanych w postanowieniach § 13 Umowy, w miarę możliwości z wykorzystaniem podpisów elektronicznych. Protokół Odbioru Dostawy, może być podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego przez osoby wskazane w postanowieniach § 13 Umowy.

§ 6

[Gwarancja]

1. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Sprzęcie w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które gwarant ponosi odpowiedzialność, jeśli wady te ujawnią się w okresie obowiązywania Gwarancji.

2. Wykonawca zapewnia, że Sprzęt będzie objęty Gwarancją realizowaną przez producenta lub podmiot autoryzowany przez producenta Sprzętu.
3. Serwis gwarancyjny na dostarczony Sprzęt realizowany będzie na następujących zasadach:
 - 1) realizowany każdorazowo w Lokalizacji;
 - 2) fakt usunięcia Awarii potwierdzony zostanie Protokołem Usunięcia Awarii;
 - 3) w przypadku braku możliwości dotrzymania czasu usunięcia Awarii Standardowej lub Awarii Krytycznej, o którym mowa w ust. 4 poniżej, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania obejścia, co oznacza, że Wykonawca dostarczy w tym terminie, na czas usuwania Awarii, w pełni sprawny sprzęt zastępczy, objęty Gwarancją, o nie gorszych parametrach niż Sprzęt naprawiany, oraz przygotuje i dostarczy Zamawiającemu dokumenty informujące o wykonanej zamianie w ramach Gwarancji. W takim przypadku czas usunięcia Awarii to 15 Dni Roboczych od dnia Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego. Dostarczenie sprzętu zastępczego w terminie wskazanym w ust. 4 poniżej, wyłącza naliczanie kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 4 Umowy przez okres wskazany w zdaniu poprzedzającym, a po upływie tego okresu Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 4 Umowy;
 - 4) wydanie Sprzętu poza Lokalizację w celu usunięcia Awarii lub zwrot sprzętu zastępczego będą mogły nastąpić dopiero po trwałym usunięciu danych ze wszystkich nośników danych zainstalowanych w Sprzęcie np. dyski Flash, karty SD, dyski twarde lub ich zdemontowaniu przez gwaranta w obecności Zamawiającego i zdeponowaniu ich u Zamawiającego, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
4. W ramach Gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Awarii niezwłocznie, nie później jednak niż w czasie:
 - 1) 3 Dni Roboczych w przypadku Awarii Krytycznej, jedynie poprzez wymianę awansem wadliwej części Sprzętu lub Oprogramowania w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy; w pozostałym okresie Gwarancji (po 12 miesiącach) Zamawiający dopuszcza naprawę wadliwej części Sprzętu;
 - 2) 7 Dni Roboczych w przypadku Awarii Standardowej.
5. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Awarii Krytycznej, zgodnie z ust. 4 pkt 1 powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić jej usunięcie stronie trzeciej, przy czym będzie ona realizowana w całości na koszt Wykonawcy. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania dalszych działań związanych z obsługą Zgłoszenia oraz przekaze informację o przekierowaniu Zgłoszenia do strony trzeciej.
6. Wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją Gwarancji, w tym świadczenia usługi w ramach serwisu gwarancyjnego, zawierają się w wynagrodzeniu wskazanym w § 7 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku odmowy przez producenta lub podmiot autoryzowany przez producenta świadczenia usług w ramach serwisu gwarancyjnego na warunkach zgodnych z Umową i OPZ, zobowiązany z tytułu Gwarancji jest Wykonawca. O odmowie świadczenia usług w ramach serwisu gwarancyjnego przez producenta Sprzętu lub podmiot autoryzowany przez producenta, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, przy czym nie wyłącza to odpowiedzialności za zapewnienie przez Wykonawcę czasu usunięcia Awarii określonych w gwarancji producenta.
8. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do:
 - 1) instalowania i wymiany w Sprzęcie standardowych kart i urządzeń zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego;
 - 2) rozporządzania zakupionym Sprzętem, w tym w razie sprzedaży lub innej formy przekazania Sprzętu, Gwarancja zostaje przeniesiona na nowego właściciela Sprzętu.
9. Wykonawca oświadcza, że Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji - w zakresie w jakim zakres

- Gwarancji nie jest potwierdzony w warunkach gwarancji producenta Sprzętu, dostarczanych przez Wykonawcę razem ze Sprzętem.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
 11. W przypadku poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o wadzie w zakresie przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się usunąć taką wadę, w ramach rękojmi, w nieprzekraczalnym terminie 5 Dni Roboczych od dnia poinformowania go przez Zamawiającego.
 12. W pozostałym zakresie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny stosuje się odpowiednio.

§ 7

[Wynagrodzenie i warunku płatności]

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy, zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą nie przekroczy kwoty: ... PLN (słownie: ... złotych) netto oraz VAT w kwocie: ... PLN (słownie: ... złotych), tj. ... PLN (słownie: ... złotych) brutto.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, płatne będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
3. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie przedstawiona przez Wykonawcę prawidłowo wystawiona faktura VAT dostarczona do Zamawiającego po każdym zakończonym okresie rozliczeniowym.
4. Podstawą wystawienia faktury w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Dostawy.
5. Faktury będą wystawiane na: CloudFerro Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31 (00-511 Warszawa), NIP: 7010468205
6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT drogą elektroniczną z adresu e-mail: [***] na adres e-mail: invoices@cloudferry.com.
7. Faktury VAT powinny zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

§ 8

[Odpowiedzialność i kary umowne]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy - w wysokości stanowiącej 0,5% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Awarii Krytycznej, o którym mowa w § 6 ust. 4 pkt 1) Umowy, w wysokości, w wysokości 5000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 3) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Awarii Standardowej, o którym mowa § 6 ust. 4 pkt 2) Umowy, w wysokości 2000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) w przypadku zwłoki w stosunku do terminu usunięcia Awarii przy zastosowaniu obejścia, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 3) Umowy, w wysokości 5000,00 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy,
 - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań zawartych w § 10 Umowy, w wysokości 50.000 zł za każde naruszenie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Sprzętu, w tym Oprogramowania mające wpływ na realizację Umowy co stosuje się odpowiednio do przestępstw naliczenia kar umownych, o których mowa w Umowie.
 3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu Zamawiającego, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy. W szczególności, lecz nie wyłącznie, Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji Umowy (o ile takie powierzenie okaże się konieczne), wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.
 4. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
 5. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
 6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
 7. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy ograniczona zostaje do 50% wysokości łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
 8. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania ponad wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych na zasadach ogólnych.
 9. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
 10. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
 11. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w terminie 3 dni od jej zaistnienia.
 12. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje

§ 9

[Wygaśnięcie Umowy]

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych okoliczności:

- 1) zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 4 ust. 1 Umowy przekraczającej 14 Dni Roboczych;
 - 2) zwłoki w usunięciu, zgodnie z § 5 ust. 9-10 Umowy, stwierdzonych nieprawidłowości w ramach odbioru i przedstawieniu przedmiotu odbioru do ponownego odbioru w zakresie stwierdzonej nieprawidłowości, przekraczającej 3 Dni Roboczych w stosunku do wskazanego tam terminu.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
- 1) gdy Wykonawca co najmniej trzykrotnie nie dochowa terminu usunięcia Awarii Krytycznej, zgodnie z § 6 ust. 4 pkt 1) Umowy,
 - 2) gdy Wykonawca nie zapewnia ochrony informacji poufnych lub ochrony danych osobowych;
 - 3) niewykonania lub nienależytego wykonania innego zobowiązania umownego przez Wykonawcę niż te określone w pkt 1 – 2. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin co najmniej 5 Dni Roboczych.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu zostanie złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierało zwięzłe uzasadnienie. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy zarówno w całości jak i w części.
4. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji, o którym mowa w § 10 Umowy.
6. W przypadku zakończenia Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania, niezależnie od przyczyny oraz sposobu jej zakończenia (tj. niezależnie czy doszło do wypowiedzenia czy odstąpienia od Umowy), Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy kwotą wskazaną w § 7 ust. 2 pkt 2 Umowy, a wartością Gwarancji wykorzystanej przed zakończeniem Umowy, na potwierdzenie czego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu fakturę VAT dokumentującą wartość Gwarancji, wykupionej u jego dostawcy. Zwrot, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi na podstawie faktury korygującej wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy.

§ 10

[Poufność]

1. Wykonawca w czasie obowiązywania niniejszej Umowy i przez okres 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania będzie zachowywał w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące CloudFerro, działalności CloudFerro, jej klientów i partnerów nie podane do wiadomości publicznej (dalej „**Informacje poufne**”). W szczególności Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie Informacje poufne, takie jak informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące działalności CloudFerro, uzyskane od CloudFerro lub pozyskane w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności:

- a. informacje dotyczące struktury i organizacji wewnętrznej, zatrudnienia, danych osobowych,
 - b. dane dotyczące rozwiązań informatycznych stosowanych przez CloudFerro i plany ich rozwijania, know-how, produktów, usług, projektów, schematów, koncepcji, rozwiązań, wynalazków, przedmiotów własności intelektualnej lub przemysłowej posiadanych lub opracowywanych przez CloudFerro lub dla CloudFerro, lub wykorzystywanych przez CloudFerro w jakikolwiek sposób, lub przekazywanych CloudFerro przez inne podmioty (w tym kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów), w szczególności w celu realizacji przez CloudFerro umów,
 - c. dane i informacje uznane za informacje niejawne w myśl ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych lub innej regulującej tę samą problematykę,
 - d. dane finansowe CloudFerro lub podmiotów z nim powiązanych kapitałowo lub osobowo,
 - e. dane obrazujące wielkość sprzedaży towarów i usług przez CloudFerro,
 - f. dane dotyczące klientów, kontrahentów, dane osobowe współpracowników i pracowników CloudFerro w myśl przepisów o ochronie danych osobowych,
 - g. informacje o zamierzonych lub realizowanych projektach w tym współpracy/zasadach współpracy CloudFerro z innymi podmiotami, treści cenników, ofert i zamówień składanych lub otrzymywanych przez CloudFerro, treści umów negocjowanych lub zawartych przez CloudFerro i przebiegu ich realizacji, przedmiotu i przebiegu przetargów, postępowań, roszczeń i sporów, których stroną jest CloudFerro,
 - h. informacje o planach rozwojowych, marketingowych i innych.
- 2) wykorzystywać Informacje poufne jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy; Wykonawca nie będzie pozyskiwać, przekazywać, ujawniać, wykorzystywać Informacji poufnych w innych celach niż na potrzeby realizacji Umowy;
 - 3) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że Wykonawca ani żadna z osób otrzymujących Informacje poufne nie ujawni ich, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od CloudFerro;
 - 4) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych Informacji poufnych, które:
- 1) zostały opublikowane, stały się powszechnie znane lub podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy,
 - 2) były znane Stronom przed zawarciem Umowy lub zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nie ujawnianiu w stosunku do Stron,
 - 3) zostaną ujawnione przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą CloudFerro,
 - 4) powinny zostać ujawnione przez Wykonawcę na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia właściwego sądu lub decyzji właściwego organu; w takim przypadku Wykonawca, jeżeli będzie to prawnie dopuszczalne, przed ujawnieniem takich informacji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować CloudFerro o swoim obowiązku i uzgodnić dalsze postępowanie,
 - 5) zostały uzyskane przez Wykonawcę niezależnie od zawarcia Umowy, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nie ujawnianiu w stosunku do Stron.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie, jeżeli naruszenie poufności nastąpiło na skutek niezachowania należytej staranności przez CloudFerro, w szczególności na skutek niestosowania lub stosowania nieodpowiednich środków zabezpieczających (oprogramowania) przed różnego rodzaju atakami hackerskimi.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ww. Informacje poufne stanowią prawnie chronione tajemnice handlowe CloudFerro lub tajemnice handlowe jej kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów i podlegają ochronie w szczególności na podstawie przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Obowiązek zachowania poufności dotyczy Informacji poufnych niezależnie od źródła ich pochodzenia, rodzaju nośników/materiałów/sposobów komunikacji obejmujących te Informacje poufne lub umożliwiającymi wnioskowanie o ich treści, w tym także Informacji poufnych przekazywanych ustnie, niezależnie od oznaczenia danej Informacji klauzulą lub zastrzeżeniem poufności.
6. Na każde żądanie CloudFerro lub w przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn lub jej rozwiązania, Wykonawca bezzwłocznie zwróci CloudFerro oryginalne nośniki Informacji poufnych oraz zwróci wszystkie kopie dokumentów oraz danych zawierających Informacje poufne.
7. Przez Informacje poufne rozumie się także wszelkiego rodzaju sporządzane przez Wykonawcę informacje, analizy, kompilacje, notatki, memoranda lub inne materiały lub dokumenty wynikających z lub zawierające lub odzwierciedlające Informacje Poufne.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie rozpowszechniać informacji dotyczących CloudFerro oraz osób kierujących spółką w sposób naruszający renomę, dobre imię lub inne chronione dobra CloudFerro lub ww. osób.
9. Strony są zobowiązane do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG, PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Stron.

§ 11

[Prawa własności intelektualnej]

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie oraz inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki udostępni do wglądu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności objętych Umową;
 - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 6) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania. Warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje nie później niż w momencie przekazania Oprogramowania, a w przypadku Aktualizacji – w momencie ich zainstalowania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, dostarczy licencji odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
7. Z chwilą przekazania Oprogramowania na nośniku, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, przechodzi na Zamawiającego.
8. Licencja udzielona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, na korzystanie z Dokumentacji obejmuje prawo Zamawiającego w szczególności do:
 - 1) stosowania, utrwalania, wyświetlania, przekazywania, rozpowszechniania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 2) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 3) użyczenia oryginału albo egzemplarzy,
 - 4) publicznego rozpowszechniania, w tym udostępniania w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - 5) udostępnienia takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej Dokumentacji lub jej części, a także udostępniania takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego,
 - 6) zezwalania na tworzenie opracowań Dokumentacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie,
 - 7) korzystania z Dokumentacji do celów edukacyjnych i szkoleniowych.
9. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej udostępnienia Zamawiającemu.
10. W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, inne niż Oprogramowanie lub Dokumentacja, Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu przenosi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy,

na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 10. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzani i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 10;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
13. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z używaniem Oprogramowania lub pozostałymi utworami które mogą powstać przy realizacji Umowy, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

§ 12

[Dane osobowe]

1. W ramach realizacji Umowy nie następuje powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający. Wykonawca nie będzie miał dostępu do takich danych osobowych ani nie będzie ich przetwarzał, ponad przetwarzanie danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie przez Strony dotyczących w szczególności osób reprezentujących Strony oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy.
2. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 1 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych.
3. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 2 powyżej:
 - 1) zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;

- 2) o tym, że Strona której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
 - 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane;
 - 4) o treści odpowiedniej klauzuli informacyjnej, stanowiącej **załącznik nr 5** do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Zamawiającego) oraz **załącznik nr 6** do Umowy (w przypadku klauzuli informacyjnej Wykonawcy).
4. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Strona złoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie, potwierdzające, że osobom, o których jest mowa w ust. 2 powyżej, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 3 powyżej.

§ 13

[Przedstawiciele Stron]

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: [...], e-mail: [...], tel.: [...].
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest: [...], e-mail: [...], tel.: [...].
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, prowadzenia bieżącej korespondencji oraz podpisania Protokołu Odbioru Dostawy oraz Protokołu Usunięcia Awarii.
4. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.
5. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z § 14 ust. 3 Umowy.
6. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 powyżej lub jej danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie pisemnej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

§ 14

[Postanowienia końcowe]

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy, wszelkie oświadczenia związane z Umową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w postanowieniach § 13 ust. 1 i ust. 2 Umowy, takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną.
4. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, każda ze Stron jest uprawniona do podjęcia próby jego rozwiązania na drodze polubownej. W przypadku niepowodzenia w rozwiązaniu sporu na drodze polubownej, spory wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 6 poniżej.
6. Zgodnie z art. 78¹ § Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
7. Umowa podlega prawu polskiemu.
8. Umowę zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej, o której mowa w ust. 6 powyżej, Umowa zawierana jest w jednym egzemplarzu.
9. Poniższe Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – OPZ (w tym specyfikacja techniczna);
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Dostawy;
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Usunięcia Awarii;
 - 5) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 6) Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna Wykonawcy.

w imieniu Zamawiającego

W imieniu Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Umowy

Protokół Odbioru Dostawy

sporządzony w [***] dnia [***]

Wykonawca

Zamawiający

[***]

CloudFerro S.A. z siedzibą w Warszawie

ul. Nowogrodzka 31

00-511 Warszawa

I. Wyszczególnienie

Zamawiający potwierdza prawidłową dostawę i dokonuje odbioru ilościowego i jakościowego, niżej wymienionych:

Lp.	Specyfikacja				Uwagi
	Przedmiot odbioru	Producent	Typ/model	S/N	
1.					
2.					
3.					
4.					

II. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiotu odbioru:

- 1) wyszczególniony w poz. zostaje odebrany*,
- 2) wyszczególniony w poz. nie zostaje odebrany*,

III. Przyczyny odrzucenia (w przypadku braku odbioru)

.....

.....

.....

.....

IV. Odbiór w terminie

- 1) Przedmiot odbioru został dostarczony w terminie*
- 2) Przedmiot odbioru **NIE** został dostarczony w terminie*

V. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

.....

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Za Zamawiającego

(data i podpis)

Za Wykonawcę

(data i podpis)

Załącznik nr 4 do Umowy

Protokół Usunięcia Awarii

Wykonawca

Zamawiający

[***]

CloudFerro S.A. z siedzibą w Warszawie

ul. Nowogrodzka 31

00-511 Warszawa

1. Data, godzina i rodzaj zgłoszenia Awarii

Zgłoszenie Awarii zostało dokonane dnia o godz. w
poprzez

2. Opis Awarii

.....
.....
.....
.....

3. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że usunięcie Awarii dnia o godz. zostaje:

- 1) odebrane*,
- 2) odrzucone*.

4. Przyczyny odrzucenia (w przypadku braku odbioru)

.....
.....
.....
.....

5. Dotrzymanie terminu usunięcia Awarii

- 1) Termin został dotrzymany*
- 2) Termin **NIE** został dotrzymany*

6. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

.....

.....

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

Za Zamawiającego

(data i podpis)

Za Wykonawcę

(data i podpis)

Załącznik nr 5 - klauzula informacyjna Zamawiającego

Informacja dla kontrahentów o przetwarzaniu ich danych Działając na podstawie unijnych przepisów o ochronie danych osobowych – RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) prosimy o zapoznanie się z klauzulą informacyjną:

1. Informujemy, że Administratorem podanych danych jest CloudFerro S.A. z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 31, 00-511 Warszawa.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z pełnomocnikiem ds. ochrony danych osobowych iod@cloudferro.com.
3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych będzie odpowiednio:
 - 1) niezbędność do wykonania zawartej umowy,
 - 2) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
4. Państwa dane będziemy przetwarzać przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego – do 6 lat, oraz w zależności od celu:
 - 1) w celu realizacji umowy lub zlecenia – do momentu realizacji i rozliczenia, a także od ustania wszelkich gwarancji i rękojmi z tytułu realizacji umowy lub zlecenia,
 - 2) w celu tworzenia statystyk zestawień, analiz na potrzeby własne.
5. W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać Państwa dane – jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze obowiązki wynikające z umowy. Możemy przekazywać dane wyłącznie:
 - 1) osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
 - 2) innym odbiorcom danych – podmiotom świadczącym usługi doradcze, audytorskie, księgowe, podatkowe, prawne, windykacyjne, podmioty świadczące usługi z zakresu doręczania przesyłek i korespondencji (w zakresie danych adresowych).
6. Mają Państwo prawo:
 - 1) dostępu do swoich danych,
 - 2) ich sprostowania,
 - 3) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych